

**BU RAPOR PLANLI ZİYARET
DEĞİLDİR**

Bölgede etkili olan fırtına nedeniyle, abonelik kapsamındaki tüm mülklerde 24 saat içinde ücretsiz ek kontrol yapılmıştır.

1 · MÜLK VE ZİYARET BİLGİLERİ

Mülk Sahibi	S. Aydın (örnek)	Abonelik Paketi	Ekonomik - ayda 1 ziyaret
Adres	Deniz Apt. Kat 3 D:7, Gümbet / Bodrum	Kontrol Görevlisi	H. Şahin (Sicil: 042)
Konut Tipi	2+1 daire, kapalı balkon	Kontrol Süresi	07:15 - 08:20 (65 dk)
Son Planlı Ziyaret	4 Ağustos 2026	Ziyaret Nedeni	Fırtına sonrası hasar taraması

2 · GENEL DURUM ÖZETİ

14	2	3	ORTA
Uygun	Takipte	Müdahale	Genel Durum

Fırtına sırasında balkon kapısının kilit dili tam kapanmadığı için kapı açılmış ve salona su girmiştir. Su, parke yüzeyinde yaklaşık 3 m² alanda birikmiş; ekibimiz aynı ziyarette suyu tahliye ederek kurutma işlemine başlamıştır. Ayrıca balkon tentesinin bir kolu kırılmıştır. Elektrik tesisatında güvenlik riski veya komşu dairelere sirayet eden bir hasar tespit edilmemiştir. Mülk sahibi 07:35'te telefonla bilgilendirilmiş, fotoğraflar aynı gün paylaşılmıştır.

3 · KONTROL LİSTESİ

Kontrol Kalemi	Durum	Görevli Notu
Giriş kapısı ve kilit	UYGUN	Sağlam, zorlama izi yok.
Balkon kapısı ve kilit dili	MÜDAHALE	Kilit dili yuvaya oturmuyor; kapı rüzgârda açılmış.
Pencereler ve cam sağlamlığı	UYGUN	Kırık veya çatlak yok, contalar sağlam.
Salon zemini / su birikintisi	MÜDAHALE	Yaklaşık 3 m ² alanda su; parkede kabarma başlangıcı.
Tavan ve duvar nem lekesi	UYGUN	Üst kattan sızıntı izi yok.
Balkon tentesi ve korkuluk	MÜDAHALE	Tente sol kolu kırık, kumaş yırtılmamış. Korkuluk sağlam.
Elektrik panosu ve prizler	UYGUN	Kaçak akım rölesi atmamış; ıslak priz yok.
Su tesisatı ve ana vana	UYGUN	Sızıntı yok, vana kapalı konumda.

Kontrol Kalemi	Durum	Görevli Notu
Klima dış ünitesi	TAKİPTE	Montaj ayaklarında hafif gevşeme; sıkma önerilir.
Beyaz eşya ve elektronik	UYGUN	Su temas etmemiş, tümü kuru.
Nem ve havalandırma	UYGUN	Nem alma cihazı devreye alındı, daire havalandırıldı.
Çatı katı / ortak alan bilgisi	UYGUN	Site yönetiminden hasar bildirimi yok.
Böcek / haşere kontrolü	UYGUN	Belirti yok.
Posta kutusu ve tebligat	UYGUN	1 adet aidat bildirimi alındı, dijital olarak paylaşıldı.
Genel temizlik	UYGUN	Islanan alan dışında düzenli.
Güvenlik / alarm sistemi	UYGUN	Kurulu ve aktif, hata kaydı yok.
Kapı ve pencere sızdırmazlığı	TAKİPTE	Mutfak penceresi fitili yıpranmış.
Su ve elektrik sayaçları	UYGUN	Anormal tüketim yok (bkz. bölüm 5).
Anahtar teslim ve kapanış	UYGUN	Daire kilitlendi, anahtar kasaya iade edildi.

4 · BULGULAR VE YAPILAN İŞLEMLER

B-01 Salona su girişi ve parkede nem

ACİL - İŞLEM BAŞLATILDI

Tespit: Balkon kapısının açık kalması nedeniyle salonun balkona bakan bölümünde yaklaşık 3 m² alanda su birikmiş. Laminat parkede iki noktada kenar kabarması başlamış; halı ıslanmış.

Yapılan işlem: Su vakumla tahliye edildi, halı balkona serilerek kurumaya bırakıldı, salona nem alma cihazı kuruldu (48 saat çalışacak şekilde ayarlandı). 21 Ağustos'ta ücretsiz ara kontrol planlandı.

Öneri / tahmini maliyet: Kurutma sonrası kabarma kalıcı olursa yaklaşık 6 m² parke yenilemesi gerekebilir; tahmini 7.500 TL. Konut sigortanız kapsamında olabilir — polişe bilgilerinizi iletirseniz hasar dosyası açılması için gerekli fotoğraf ve tutanakları hazırlayabiliriz.

B-02 Balkon kapısı kilit mekanizması

ACİL - GEÇİCİ ÇÖZÜM

Tespit: Kilit dili yuvaya tam oturmuyor; kapı kapalı görünse de rüzgârda açılabilir. Sorunun kaynağı kasadaki karşılık plakasının kaymış olması.

Yapılan işlem: Kapı içeriden emniyet sürgüsü ve geçici kama ile sabitlendi; şu an rüzgârda açılmıyor.

Öneri / tahmini maliyet: Karşılık plakasının yeniden konumlandırılması ve kilit ayarı; tahmini 600 TL. Onayınız hâlinde 48 saat içinde yapılabilir.

B-03 Balkon tentesi kırık kol

TAKİPTE

Tespit: Tentenin sol açılır kolu fırtınada kırılmış. Tente kapalı konumda sabit, düşme riski yok.

Yapılan işlem: Tente kapalı konumda bağlandı ve emniyete alındı. Kırık parça balkonda muhafaza ediliyor.

Öneri / tahmini maliyet: Kol değişimi, tahmini 2.400 TL. Aciliyet yok, sezon sonunda yapılabilir.

5 · ÖLÇÜM DEĞERLERİ

Ölçüm	Bu ziyaret	Önceki ziyaret	Değerlendirme
Salon bağıl nem	%78	%54	Normal aralık %40-60
İç ortam sıcaklığı	26,4 °C	27,1 °C	Normal
Su sayacı	864 m ³	864 m ³	Tüketim yok - sızıntı riski yok
Elektrik sayacı	11.240 kWh	11.236 kWh	Yalnızca buzdolabı yükü

6 · FOTOĞRAF KAYDI

Bu ziyarette 23 adet tarih ve konum damgalı fotoğraf çekilmiş, müşteri paneline yüklenmiştir (temsili).

Salon zemini - B-01	Balkon kapısı kildi - B-02	Tente kırık kol - B-03	Nem alma cihazı kurulumu
------------------------	-------------------------------	---------------------------	-----------------------------

7 · ONAYINIZI BEKLEYEN İŞLEMLER VE SONRAKİ ADIM

İşlem	Tahmini Maliyet	Aciliyet
B-02 · Balkon kapısı kilit ayarı	600 TL	48 saat içinde
B-01 · Parke yenileme (kurutma sonucuna göre)	7.500 TL	21 Ağustos'ta netleşecek
B-03 · Tente kol değişimi	2.400 TL	Sezon sonu

Ücretsiz ara kontrol	21 Ağustos 2026, 09:00 (kurutma takibi)
Planlı sonraki ziyaret	4 Eylül 2026
Acil durum hattı	0850 000 00 00 (7/24)

Kontrol Görevlisi

H. Şahin · Sicil 042

19.08.2026 · 08:20

Onaylayan / Operasyon Sorumlusu

E. Kaya · Bölge Sorumlusu

19.08.2026 · 09:05

Bu belge Yazlık Bekçisi hizmet kapsamında gerçekleştirilen görsel kontrolün kayıdır; yapısal veya teknik ekspertiz raporu ya da resmî sigorta hasar tespit belgesi niteliği taşımaz. Sigorta başvurularınızda destekleyici belge olarak kullanılabilir.